

## Zahlhilfe

Wenn es finanziell bei Ihnen einmal eng aussieht, unterstützen wir Sie dabei, Lösungen zu finden, um eine eventuell drohende Versorgungsunterbrechung zu vermeiden und Zahlungen zu ermöglichen.

Sie haben Schwierigkeiten Ihre Rechnungen oder ihren monatlichen Abschlag fristgerecht zu zahlen?

Für Zahlungsprobleme kann es viele Gründe geben. Deshalb haben wir Lösungen entwickelt, um Kunden mit Zahlungsschwierigkeiten zu unterstützen. Denn das Ignorieren von Rechnungen kann dazu führen, dass Ihre Wohnung nicht mehr mit Strom versorgt wird. Kontaktieren Sie uns daher so schnell wie möglich, wenn Sie eine Rechnung nicht bezahlen können, eine Mahnung erhalten haben oder bereits die Versorgungsunterbrechung angekündigt wurde.

## Was Sie tun können

Bitte senden Sie ein Foto Ihres Zählerstandes sowie Ihre Kontaktdaten (Mobilfunknummer, E-Mail, Festnetz) mit dem Stichwort "Abwendungsvereinbarung" per Mail an [info@ewag-weissenhorn.de](mailto:info@ewag-weissenhorn.de)

Falls Sie eine Ratenzahlung wünschen, teilen Sie uns dies bitte gleich mit.

Wir überprüfen Ihren aktuellen Verbrauch und gleichen diesen mit unserer Forderung ab.

## Wo gibt es kostenlose Hilfe?

In Deutschland gibt es mehr als 1.400 anerkannte Schuldnerberatungsstellen, bei denen sich jeder betroffene Verbraucher kostenlos beraten lassen kann. Träger der Einrichtungen sind oft gemeinnützige Organisationen wie Caritas oder Diakonie. Auch die Verbraucherzentralen und kommunale Stellen bieten Schuldnerberatungen an. Wir haben einige davon aufgelistet:

### **Jobcenter**

Sind Sie Kunde eines Jobcenters? Dann sprechen Sie Ihren zuständigen Berater an, er kann Ihnen Ihre Möglichkeiten aufzeigen. Hier finden Sie ein [Jobcenter](#) in Ihrer Nähe.

<https://web.arbeitsagentur.de/portal/metasuche/suche/dienststellen>

### **Schuldenberatung**

Die Experten der [Caritas](#), [Diakonie](#) oder [Schuldenhelpline](#) beraten Sie kostenlos zu Ihrer finanziellen Situation und erarbeiten mit Ihnen einen Plan, um Ihre Schulden zu begleichen.

<https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/schuldnerberatung/>

<https://www.diakonie-koblenz.de/beratungsstellen/schuldner-insolvenzberatung/index.htm>

<https://www.schuldenhelpline.de/>

### **Verbraucherzentrale**

Die [Verbraucherzentrale](#) bietet Ihnen neben zahlreichen Energiespartipps auch eine kostenlose erste Einschätzung zu Ihren Energiesparfragen. Hier geht es direkt zur Verbraucherzentrale.

<https://verbraucherzentrale-energieberatung.de/energie-sparen/>